

¿Cómo peritar tu dispositivo?



Es un proceso simple, desde tu aplicación INSURAMA MX podrás llevarla a cabo, o bien, desde el portal <https://clientes.insurama.mx/>

1

Ingresa con tu RFC y tu contraseña que previamente llego a tu correo electrónico.

TELCEL 4G LTE 100% 11:54

Autorizado por
insurama | GNP
SEGUROS

Un nuevo concepto de seguros.
Imaginamos y creamos la gestión de seguros personalizada para cada cliente.

RFC:

Contraseña:

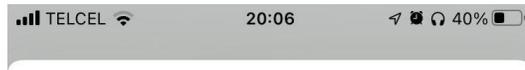
¿No recuerdas tu contraseña?
[Iniciar](#)

Nota: Recuerda dar todos los permisos requeridos por la App y mantener encendida tu geolocalización.

2

Como siguiente paso vamos a seleccionar la póliza a peritar.





Selecciona "VER IMEI", haz una llamada con el código que te indica y saca una captura de la pantalla. Luego vuelve a la app de INSURAMA, si tu terminal te pide permiso para acceder a tus fotos, elige "Permitir acceso a todas las fotos", y selecciona continuar. Si tienes dudas ponte en contacto en el botón de ayuda "?".



VER IMEI

CONTINUAR

Verificación IMEI

3

- Se desplegará una pantalla que verifica el IMEI del equipo.
- El cliente deberá seleccionar ver IMEI y tomar captura de la pantalla que se va a cargar.
- Después deberá subir la captura al momento de seleccionar CONTINUAR

Verificación del celular

TELCEL 19:59 41%

Autorizado por
insurama | GNP
SEGUROS

1 — 2 — 3

Ponte frente a un espejo con la pantalla del móvil apuntando hacia él



Siguiente

TELCEL 20:00 41%

Autorizado por
insurama | GNP
SEGUROS

1 — 2 — 3

Ahora gira tu móvil con la parte trasera del móvil apuntando hacia el espejo



Siguiente

TELCEL 20:03 41%

Autorizado por
insurama | GNP
SEGUROS

1 — 2 — 3

Revisa con atención las fotos y si ves todo correcto, selecciona enviar



REPETIR ENVIAR

4 Se deberá tomar fotos del equipo sin funda o mica de manera que se pueda apreciar correctamente el celular. Las fotos deberá tomarlas frente a un espejo siguiendo las indicaciones de la aplicación. Este proceso podrá repetirlo de ser necesario.

Firma de póliza / Contrato

5

- Finalmente, el cliente deberá firmar el contrato, la aplicación lo llevará a la pantalla de manera automática.
- Deberá aceptar las cookies, revisar las condiciones de su póliza y dar FIRMAR.
- Lo llevará a un recuadro en donde podrá firmar con su dedo y seleccionar el botón amarillo.
- Con esto, el proceso quedará completo y la **póliza de tu cliente totalmente activa**.

