

# Auto Elite

¿Cómo obtener el reembolso del beneficio Cero Deducible en Pérdida Total si soy cliente de otra compañía aseguradora?



En caso de que, lamentablemente te roben o pierdas tu auto en su totalidad, deberás seguir los siguientes pasos:



1. Ingresa a [gnp.com.mx](http://gnp.com.mx) > Soy cliente > Formatos > Autos > Otros. Descarga, llena y escanea los formatos correspondientes al tipo de reembolso que desees.

## Transferencia

- Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).
- Formato Único de Información Bancaria.

## Cheque

- Formato Único de Identificación del Cliente (Art.492).



2. Adicional a estos, para ambos tipos de reembolso, necesitarás:

## Transferencia o cheque

- Póliza Auto Elite.
- Póliza amplia vigente de su aseguradora.
- Identificación oficial (IFE o INE).
- Documento expedido por la compañía aseguradora que avale el pago realizado y el deducible.



3. Envía un correo electrónico con los documentos digitalizados adjuntos a la firma: [pagos\\_autos@gnp.com.mx](mailto:pagos_autos@gnp.com.mx)



4. Recibirás una llamada de un asesor para confirmar tu solicitud e indicarte la fecha en la que podrás recoger tu cheque en la oficina seleccionada o en la que recibirás la transferencia en tu cuenta bancaria.